Załącznik nr 6 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**na usługę kompleksowej organizacji wyjazdu na Międzynarodową Giełdę Turystyczną ITB Berlin w dniach 05 – 10 marca 2019 r. dla 12 uczestników**

*w ramach projektu „Wsparcie internacjonalizacji MŚP oraz promocji gospodarczej regionu na obszarze funkcjonowania Stowarzyszenia Metropolia Bydgoszcz”, współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.*

Przedmiot zamówienia obejmuje kompleksową organizację wyjazdu na Międzynarodową Giełdę Turystyczną ITB Berlin w dniach 05 – 10 marca 2019 r. dla 12 uczestników przy następujących założeniach:

* termin: 05 – 10 marca 2019 r.
* miejsce: tereny targowe Messe Berlin, Messedamm 22
* targi: <https://www.itb-berlin.com/>
* liczba osób: 12
* liczba nocy: 5
* liczba pokoi: 12 pokoi jednoosobowych lub ewentualnie pokoje wieloosobowe z możliwością przystosowania do jednoosobowego wykorzystania z prywatnymi łazienkami

**W ramach realizacji usługi Wykonawca zapewni:**

1. Wejściówki na targi
2. Usługa transportowa
3. Zapewnienie biletów komunikacji miejskiej
4. Usługa hotelowa ze śniadaniem
5. Pokrycie kosztów wyżywienia dla uczestników
6. Ubezpieczenie uczestników
7. Zapewnienie opiekuna
8. Zapewnienie tłumacza języka niemieckiego - polskiego
9. Przygotowanie raportu z wykonanej usługi

**Wstępny plan wyjazdu:**

|  |
| --- |
|  |
| **05.03.2019, wyjazd godz. 9:00** | **Transport Bydgoszcz – Berlin (Hotel)** |
| **05.03.2019 około godz. 15:00** | **Zakwaterowanie w hotelu** |
| **06.03.2019 – 10.03.2019 (10:00 -18:00)** | **Udział w targach ITB Berlin** |
| **10.03.2019, do godz. 09:30** | **Wykwaterowanie z hotelu** |
| **10.03.2019, wyjazd godz. 18:15** | **Transport Berlin – Bydgoszcz** |

Zamawiający informuje, że w przedmiot zamówienia nie wchodzi rezerwacja powierzchni wystawienniczej wraz z zabudową.

**Ad. 1 Zapewnienie wejściówek na targi**

Wykonawca zapewni wejściówki dla wystawców podczas wszystkich dni trwania targów w liczbie 12 sztuk, z tym, że w związku z możliwością uzyskania przez Zamawiającego do 7 wejściówek z innego źródła, ilość wejściówek zapewnianych prze Wykonawcę może zmniejszyć się, jednak nie mniej niż do 5 sztuk.

**Ad. 2 Usługa transportowa**

**Usługa transportowa polegająca na:**

1. **Zapewnieniu autokaru na wyłączność w dniach: 05.03.2019 oraz 10.03.2019 wraz z kierowcą/kierowcami na potrzeby zorganizowania wyjazdu na targi ITB Berlin dla 12 osób, zgodnie z poniższymi wymaganiami:**
2. Wykonawca zapewni klimatyzowany autokar nie starszy niż 5 lat od daty jego produkcji wynikającej z dowodu rejestracyjnego.
3. Wykonawca musi posiadać wszelkie uprawnienia do wykonywania odpłatnego międzynarodowego transportu drogowego osób, stosownie do treści ustawy z dnia 06 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2200 z późn. zm.), a ponadto autokar musi posiadać aktualną i ważną polisę ubezpieczenia OC i NW.
4. Przewoźnik powinien posiadać wymagane przepisami dokumenty – pełną dokumentację gwarantującą jego przejazd na trasie określonej w umowie zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Niemiec (m.in. aktualne badanie techniczne pojazdu, którym będą podróżować uczestnicy, pozwalające na wjazd do centrum Berlina, odpowiednie kwalifikacje zawodowe kierowcy).
5. Pojazd ma być sprawny technicznie oraz posiadać miejsca siedzące dla wszystkich uczestników wyjazdu. Wykonawca podstawia pojazd w stanie czystym, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz oraz zobowiązuje się do dbania o czystość autokaru podczas podróży.
6. Liczba miejsc siedzących nie może być mniejsza od liczby przewożonych osób (nie przewiduje się przewozu osób na stojąco).
7. W przypadku awarii pojazdu lub wystąpienia innych zdarzeń w trakcie przejazdu uniemożliwiających kontynuację przewozu dotychczasowym pojazdem Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia pojazdu zastępczego w czasie maks. do 3 godzin.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić autokar typu LUX, zawierający minimum:
9. fotele wyposażone w zagłówki i podłokietniki, odchylane siedzenia, wyposażone w pas bezpieczeństwa;
10. klimatyzację;
11. indywidualne nawiewy;
12. indywidualne oświetlenie;
13. bagażnik lub wystarczająco dużo miejsca na bagaże w autokarze;
14. Po stronie Wykonawcy są wszelkie koszty związane z:
15. wynajęciem autokaru
16. kosztami paliwa
17. kosztami drogowymi
18. kosztami parkingów/płatnej strefy parkowania
19. Zamawiający nie ma możliwości oszacowania liczby przejechanych kilometrów, ponieważ liczba ta będzie zależna od lokalizacji hotelu, w którym zakwaterowani zostaną uczestnicy wyjazdu. Poniżej ramowy plan kursów autokaru:
20. DZIEŃ 1 (05.03.2019)
* Bydgoszcz godz. 9:00 (parking przy CWZS Zawisza Bydgoszcz, ul. Gdańska 163) – Berlin (Hotel)
1. DZIEŃ 6 (10.03.2019):
* Berlin godz. 18:15 tereny targowe Messe Berlin, Messedamm 22 – Berlin (Hotel - zabranie bagaży uczestników) – Bydgoszcz (parking przy CWZS Zawisza Bydgoszcz, ul. Gdańska 163)

**Ad. 3 Zapewnienie biletów komunikacji miejskiej w Berlinie dla 12 osób, zgodnie z poniższymi wymaganiami:**

1. Wykonawca przekaże bilety Zamawiającemu nie później niż w dniu wyjazdu, tj. 05.03.2019 r. do godz. 15:00
2. Bilety 7 Tage Karte mają mieć ważność we wszystkich strefach ABC w Berlinie w dniach 05.03.2019 – 10.03.2019, tj. w komunikacji miejskiej w Berlinie (m.in. autobusy, S-Bahn, U-Bahn).

**Ad. 4 Usługa hotelowa**

Usługa hotelowa polegająca na zapewnieniu noclegu dla 12 osób w dniach 05.03.2019 – 10.03.2019 (5 dób hotelowych) ze śniadaniem na potrzeby zorganizowania wyjazdu na targi ITB Berlin, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

1. Hotel o standardzie minimum trzygwiazdkowym dla całego obiektu w Berlinie.
2. Hotel powinien znajdować się w obszarze 10 kilometrów na wschód od terenów targów, w odległości nie większej niż 800 m od przystanku S-Bahn lub U-Bahn. Odległość będzie dodatkowo weryfikowana przez Zamawiającego podczas oceny ofert, na podstawie ogólnodostępnych portali umożliwiających sprawdzenie odległości (np. maps.google.pl według drogi pieszej).
3. Położenie hotelu powinno umożliwić szybkie przemieszczenie się do miejsca targów na stacje Kaiserdamm /Theodor-Heuss-Platz, “Messe Nord”, “Messe Süd” lub “Messe Nord/ICC” komunikacją publiczną S-Bahn lub U-Bahn, tj. połączenie bezpośrednie lub dopuszczalna maksymalnie jedna przesiadka w ramach tego samego rodzaju środka komunikacji, przy czym podróż komunikacją publiczną łącznie nie powinna być dłuższa niż 40 minut, w dni powszednie w godzinach 7:00 – 9:00.
4. Wykonawca musi zapewnić 12 pokoi jednoosobowych lub ewentualnie pokoje wieloosobowe do jednoosobowego wykorzystania z prywatnymi łazienkami.
5. Pokoje powinny mieć dostęp do bezpłatnego wi-fi.
6. Zapewnienie usługi przechowania bagażu uczestników w hotelu (w którym uczestnicy mieli zakwaterowanie) w dniu 10 marca 2018 r.
7. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego anulowania rezerwacji maksymalnie 6 pokoi do 30 dni przed planowaną datą zameldowania..
8. Wszystkie pokoje muszą być zapewnione w tym samym obiekcie hotelowym.
9. Przez cały okres pobytu uczestnicy muszą być zakwaterowani w tym samym obiekcie hotelowym.
10. Wykonawca zapewni możliwość zmiany danych osobowych osób w hotelu najpóźniej na dwa dni przed planowanym zakwaterowaniem.
11. Wykonawca zapewni śniadania uczestnikom w tym samym obiekcie hotelowym, świadczącym usługę hotelową w ramach niniejszego zamówienia,
12. Posiłki powinny być spożywane w obiekcie restauracyjnym. Niedopuszczalne jest spożywanie posiłków na zewnątrz.

**Ad. 5 Pokrycie kosztów wyżywienia dla uczestników**

Wykonawca zapewni ekwiwalent pieniężny dla uczestników targów w formie diet zgodnie z „Rozporządzeniem Ministra pracy i Polityki Społecznej w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej” z dnia 29.01.2013 wypłacony poszczególnym uczestnikom nie później niż w dniu 5 marca 2019 r. w formie gotówkowej. Ponadto Wykonawca odpowiada za rozliczenia delegacji poszczególnych uczestników (jeśli będzie taka potrzeba).

**Ad. 6 Zapewnienie ubezpieczenia uczestników**

Wykonawca zapewni ubezpieczenie NNW, OC, KL oraz bagażu dla 12 uczestników w dniach 05.03.2019 – 10.03.2019 (tj. czas podróży wraz z pobytem uczestników na targach). Suma minimalna ubezpieczenia przypadająca na uczestnika: Koszty leczenia (KL) 100 000,00 zł; Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW): 10 000 zł, Odpowiedzialności Cywilnej (OC) 10 000 zł, Bagaż: 1 000 zł.

**Ad. 7 Zapewnienie opiekuna**

Wykonawca zapewni jedną osobę pełniącą rolę Opiekuna organizacyjnego, która będzie odpowiedzialna za nadzór techniczny, logistyczny nad wyjazdem i grupą uczestników na miejscu i podczas całego pobytu, od momentu wyjazdu z Bydgoszczy w dniu 05.03.2019 do przyjazdu do Bydgoszczy 10.03.2019).

**Ad. 8 Zapewnienie tłumacza języka niemieckiego**

Wykonawca w ramach realizacji usługi zobowiązany jest do zapewnienia obsługi minimum 1 (jednego) tłumacza dwujęzycznego (język niemiecki i język polski) od przyjazdu do hotelu w Berlinie (05.03.2019) do odbioru bagażu z hotelu (10.03.2019). Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą uzgodni szczegółowy zakres pracy tłumacza, jednak czas obsługi tłumaczeniowej nie powinien być dłuższy niż 10 godzin dziennie / osobę. Wykonawca gwarantuje, że zlecone tłumaczenia będą wykonywane z należytą starannością, a tłumacz posługuje się językiem niemieckim co najmniej na poziomie C1, poświadczonym certyfikatem.

**Ad. 9 Przygotowanie raportu z wykonania usługi**

Wykonawca przygotuje raport z wykonania usługi nie później niż na 3 dni kalendarzowe licząc od dnia następującego po dniu zakończeniu wyjazdu, zawierający w szczególności wykaz zadań zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, z informacją o statusie realizacji.

**INNE POSTANOWIENIA**

1. Wykonawca wystawi fakturę na 30 dni przed realizacją usługi.
2. Wykonawca otrzyma zapłatę nie później niż na 14 dni, licząc od dnia zaakceptowania raportu z wykonania usługi przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że raport nie wykaże konieczności dokonania korekty faktury.
3. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym koszty wyżywienia, noclegów, transportu, biletów komunikacji miejskiej, wejściówek i ubezpieczenia kierowcy/kierowców, opiekuna, tłumacza.
4. Zamawiający dopuszcza wykonywanie funkcji opiekuna i tłumacza przez jedną osobę.